

Digital Transformation 핵심인재 확보

기술위원 제도 도입

New ICT 영역은 새롭고 실험적이며 무한한 성장 가능성을 가지고 있습니다. 이에 따라, New ICT 인재를 기존 IT서비스 영역에서 추구하는 인재와는 차별화된 특성을 지니고 있습니다. 이러한 이유로 New ICT 인재를 현재의 정규 인사관리 체계를 적용하는데 한계가 있을 수 있습니다.

SK주식회사는 New ICT 분야에서 과감하고 경쟁력 있는 인재 확보 전략 실행을 위해 개별 계약 방식의 인사관리 제도가 필요하다고 판단하여, 기술위원 제도를 신설하였습니다. 기술위원은 독보적인 기술력을 바탕으로 고객을 압도할 수 있는 최고 기술 전문가로써 New ICT·Solution·BM 개발 등 기술 중심 분야의 사업과 기반 기술의 발전을 주도하여 고객과 회사에 Value를 제공하고 있습니다.

Global 채용 시행

SK주식회사는 ICT 분야 선진국가에서 활동하고 있는 Big Data, Deep Learning, Cloud Paas·Saas 분야의 전문 인재를 조기확보하여 육성하는 것이 중요하다고 판단되어 현지 Global 채용을 진행하고 있습니다. Global 채용은 On-Site Interview를 통한 즉시 채용 뿐만 아니라 ICT 분야 우수 연구실 및 인재 대상 설명회도 함께 실시되었습니다.

Global 채용을 통해 ICT 분야의 TRM 인재 확보, AI 및 Data Science 분야의 주요 인재 Network 구축을 통해 현업에 즉시 필요한 Global 인재 채용의 운영 효율화 및 중장기 TRM을 강화하는데 기여하였습니다. 또한, Global 인재를 대상으로 SK주식회사가 Global Top ICT 기업의 이미지 구축을 통해 ICT 기업으로서의 Reputation 제고에 기여하였습니다.

다양한 채널을 활용한 적극적 인재 확보

전 세계적으로 Digital Transformation을 위한 인재 확보 전쟁이 시작되었습니다. 기존의 기다리는 모집 방식으로는 Passive 한 인재들을 확보하기 어렵다는 판단 하에 보다 적극적인 인재확보를 위해서 찾아가는 모집방식으로 LinkedIn, Facebook 등을 활용하여 Social Recruiting을 통한 Target 채용과 Employee Referral을 활성화할 수 있도록 노력하였습니다.

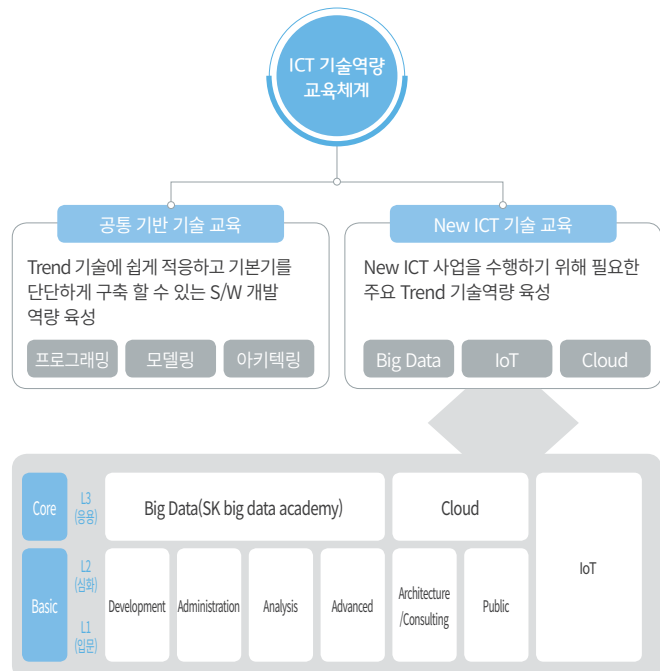
찾아가는 모집방식은 Global ICT 업체들도 인재 확보를 위해서 적극적으로 활용하는 방식으로, 향후 보다 활성화 하여 우수한 인재를 확보할 예정입니다.



Digital Transformation 교육체계 수립

ICT 기술역량 교육체계 구축 및 시행

SK주식회사는 급변하는 ICT 기술 Trend 및 기술 기반의 사업환경 변화에 대응하여 ICT 기술역량을 공통 기반 기술과 New ICT 기술, Advanced 기술로 구분하였습니다. 또한, 이를 체계적으로 육성할 수 있도록 'ICT 기술역량 교육체계'를 구축하여 사업 실행력 강화에 초점을 맞추고 역량 개발을 지원하고 있습니다.



Tech Self Assessment 실시

임직원들이 기술전문가로 성장할 수 있는 동기부여와 역량정보 기반의 육성 체계 수립을 위해서는 개별 기술 역량의 보유 여부 및 수준을 파악할 수 있는 체계가 우선적으로 수립되어야 합니다. 이를 위해 당사 사업 방향, Global IT 기업 벤치마킹 및 사내·외 전문가 참여 등을 통해 ITS기반기술 및 New ICT기술(Cloud, Big Data, AI, IoT)에 대한 기술분류체계를 정의하고, 해당 역량의 지속적인 진단 및 역량 개발을 위한 Tech Self Assessment를 설계하였습니다. Tech Self Assessment는 2016년에는 일부 임직원 대상으로 시범 실시하였으며 향후 전 기술 인력으로 대상을 확대하여 조직 및 개인의 기술 역량 개발을 지원할 수 있는 도구로서 자리매김하고자 합니다.

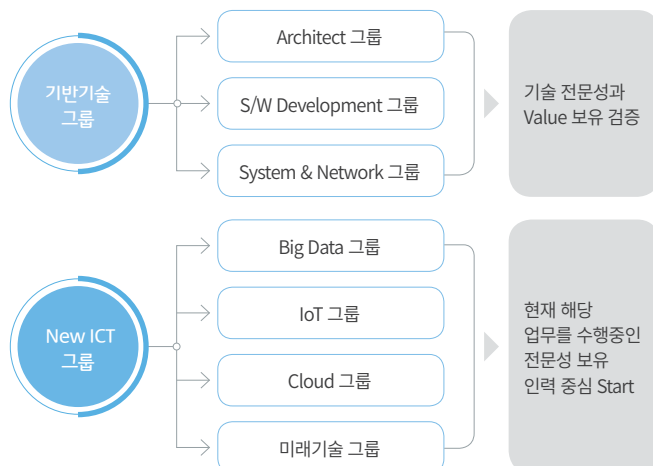
Digital Transformation 역량강화 지원

Tech Leading Board

SK주식회사는 New ICT 기술 역량의 확보·육성을 위해 교육을 포함한 육성 프로그램 개발 및 전문 기술역량에 기반한 제도·인프라를 구축하고 있습니다. 이러한 활동들이 실질적인 변화를 이끌어내고 실행력을 갖추기 위해서는 초기 설계단계부터 현장과 임직원의 참여가 필수적이라 판단되어, 사내 기술전문가를 중심으로 'Tech Leading Board'를 구성하였습니다.

Tech Leading Board Member는 영역별 기술역량과 Value를 보유한 대상자 중 본인 인터뷰 및 Peer Check, 직책자 Review 등을 거쳐 선정하였습니다. Board Member가 기술 전문가로 활동할 수 있는 동기를 부여하고, 자부심을 가질 수 있도록 다양한 대내외 활동을 적극 지원하고 있습니다. Tech Leading Board는 ITS영역을 포괄한 IT·ICT기반 기술(공통역량)과 New ICT 기술 그룹 등 2개 그룹 7개 소그룹으로 구성되어 있습니다.

Tech Leading Board 구성



Tech Collabo Lab

New ICT 기술을 활용한 프로젝트 수행을 통해 실행력 중심의 역량을 확보하고 기술전문가와 협업을 통한 개인역량을 극대화하고자 Tech Collabo Lab을 신설하여 운영하고 있습니다.

Tech Collabo Lab은 2016년 9개 주제가 발의되어 kick off 후 연구 개발활동을 진행하였습니다. 이 중 최종적으로 3개 주제의 연구 개발이 완료되어 SK 그룹 ICT Summit에서 발표하였습니다. 또한, 임직원 대상으로 Techie Chat에서 임직원에게 공유되었으며 이 자리에는 임직원의 17% 가량인 586명이 참석하여 큰 관심과 호응을 얻었습니다.

Tech Collabo Lab에 연구 개발된 2개 주제 중 2건은 특허출원 중에 있습니다. Tech Leading Board 및 임직원이 자기 주도적으로 참여하여 New ICT 사업에 직접 기여할 수 있는 Workgroup 활동으로 정착되고 있습니다.



Tech English

Global 기업 전문가와의 Biz & Tech Communication 역량 제고를 위해 Tech English Learning Program을 도입하였습니다. 본 과정은 e-Learning 과정, Virtual Class 과정(원어민 강의, 그룹 토론), Writing 과정(실습 및 첨삭 지원)으로 구성되어 있으며 2016년 말 기준 1,550명이 가입하여 임직원 중 44%가 Tech English 과정을 수강하였습니다.

GSP(Global expertise Sharing Program)

전문역량을 갖춘 인재들에게 새로운 Insight를 갖출 수 있는 기회를 제공하고, 창의와 열정을 바탕으로 새로운 도전에 대한 동기를 부여하고자 GSP(Global expertise Sharing Program)를 도입하였습니다. GSP는 Global Forum & Seminar 및 Global 우수 기업 Benchmarking을 본인 스스로 수립한 계획·일정에 따라 현지 답사를 통해 참여할 수 있는 프로그램입니다.

2015년 2차수의 GSP 운영을 통해 나타난 개선 Point 및 대상자 의견 등을 반영, 2016년에는 연 1회 통합 선발 후 연중 운영하는 형태로 참여기회를 확대 하였습니다. 개인·그룹별 중점 심사 영역을 설정하여 별도 심사하고, 참가자 Needs에 따른 맞춤형 Program을 추가 개발토록 하여 New ICT에 대한 Specific Insight가 확대될 수 있도록 하였습니다.

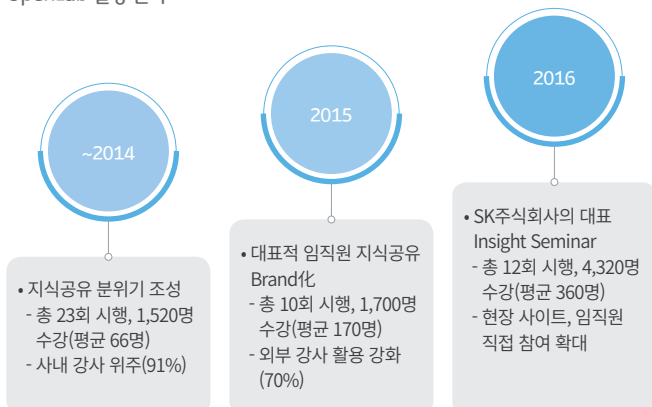
MOOC(Massive Open Online Course)

Digital Transformation 추진을 위해 New ICT 관련 전문 교육의 필요성이 증가되고 있지만 국내에는 관련 전문가 및 오프라인 강좌 부족 등으로 인하여 임직원들이 New ICT 관련 교육을 수강하기 어려운 상황이었습니다. 이에 따라, SK주식회사는 Big Data, Machine Learning 등을 중심으로 Global 유수 대학 전문가(Johns Hopkins, Stanford·Andrew NG 등)들의 ICT 기술 관련 최신 온라인 강의 학습 지원을 통해 임직원 역량을 향상시키는 MOOC 과정을 운영하고 있습니다. 2016년 말 누계 수강 규모는 899명으로 전체 임직원 중 25%가 학습하였으며, 이 중 109명이 인증을 획득하였습니다.

OpenLab

OpenLab은 개인의 지식·경험을 스스로 나누고 학습하는 SK주식회사의 대표적 임직원 지식공유 플랫폼입니다. 지난 2013년에 최초 시작된 OpenLab은 주제별 세미나 형태로 다양한 주제에 대해 매 월마다 캐주얼한 분위기에서 진행되고 있습니다. 2016년에는 회사 전략방향과 Align된 주제 운영 기조는 유지하되, 참여 대상 및 규모를 확대 시행하여 전사를 대표할 수 있는 Insight Seminar로 자리매김하였습니다.

OpenLab 실행 연혁



Techie Chat 15

Techie는 컴퓨터 전문가이자 컴퓨터에 열광하는 사람이라는 의미로 Techie Chat 15는 기존의 IT Trend 전달 중심의 장시간 세미나에서 벗어나 TED 방식으로 15분 발표 후 동료들과 기술토론을 할 수 있는 소통의 장입니다. 2016년에는 총 12회를 개최하였으며 발표자는 33명이고 총 참석자는 2,556명입니다. 이는 2015년 대비 개최 횟수가 75% 증가하여 일시적 이벤트가 아닌 자유롭게 기술을 공유하는 회사 문화로 정착되었다고 할 수 있습니다.



개발자 포럼 D' Talks

SK주식회사는 개발자들이 외부로부터 자극을 받고 New ICT 역량을 확보해 나갈 수 있도록 대내외 개발자 간 네트워킹 형성의 장인 D' Talks를 신설 운영하고 있습니다. D' Talks는 웹 앱 생중계, 채팅 등 토크쇼 방식을 적용하여 전문 아나운서 및 Tech전문가가 진행하며 네트워킹 참석자의 Free Session으로 운영됩니다. 판교캠퍼스 ICT 개발자·엔지니어를 대상으로 Bi-Monthly 단위로 운영되며, New ICT 전문가 영입 채널로도 활용되는 등 Digital Transformation을 통한 기술 중심 문화를 구축하는데 기여하고 있습니다.



CEO 포럼

SK주식회사는 IT서비스 산업에서 직면한 성장 한계에 대해 리더로서의 역할 인식에 대해 고민하고 혁신 성장 가속화를 위한 리더의 실행 Initiative를 수립하고 공유하기 위해 전 임원을 대상으로 CEO포럼을 실시하였습니다. 본 포럼에서는 외부 전문가를 초청하여 리더의 역할이라는 주제로 강의를 듣고 그룹·분과별로 토의 실시 후 결과를 공유하였습니다. 2016년 5월, 6시간에 걸쳐 총 52명의 모든 임원의 참석 하에 진행되었습니다.

팀장 Biz Model 혁신과정

Digital Transformation을 선도하고 있는 Global Player의 사례를 파악하고, 실제 그들이 적용한 방법론을 활용하여 비즈니스 모델에 대해 재점검하고자 팀장 대상으로 Biz Model 혁신과정을 개설하였습니다. 본 과정은 비즈니스 모델 혁신을 위한 방법론 및 사례 연구, 비즈니스 모델 혁신 워크샵 등으로 구성되어 있으며 2016년 수강자는 26명 입니다.

산학공동연구 제도 도입 및 산학 장학생 1기 선발

급변하는 시장 환경에서 기술 경쟁력을 확보하기 위해서는 외부와의 Eco Play가 필요합니다. 이에 따라, SK주식회사는 선도 기술력 확보는 물론, 내부 역량 육성 및 인재 확보가 가능한 산학 협력 제도를 도입하였습니다.

그 일환으로 2016년 3월에는 산학 공동 연구 제도를 도입하여 사내 규정 및 프로세스를 신설하고 산학 심의 위원회 개최를 통해 사업 현안 해결을 위한 연구 과제 3개를 선정하였습니다.



또한, AI 등 성장 기술에 대한 우수 인재를 미리 확보하기 위해 AI 산학 장학생 제도를 도입하여 산학 장학생 10명(박사 8명, 석사 2명)을 선발하였습니다. 더불어, 산학 장학생 제도를 통해 AI 우수 대학(9개 대학, 17개 연구실)과의 협력 관계를 조성하여 ICT 선도 기업으로서의 대외 이미지 제고에 기여하였습니다.

산학공동연구 제도를 통해 사업 기술 현안 해결 및 미래 기술 역량을 확보하기 위한 노력을 이어갈 것입니다. 또한 산학 장학생 대상 Engagement Program을 실시하여 특화 역량을 육성하고 당사 사업에 대한 Fitness를 제고할 계획입니다.

SK그룹 ICT Summit 실시

SK그룹의 ICT 관계사가 각각 별도로 대외 컨퍼런스만 시행되는 상황에서 SK그룹 차원의 통합 개최에 대한 필요성이 대두되었습니다. 이에 따라, SK그룹 관계사의 내부 기술교류 및 시너지 제고의 장을 만들고자 SK그룹 ICT Summit을 실시하였습니다.

SK그룹 ICT Summit은 그룹 R&D 방향의 이해 및 공유, 사별 보유 기술 공유 및 개발자 교류, 외부 전문가 Role Model과의 Insight 공유를 목적으로 진행되었으며 참여 대상은 SK그룹 관계사인 SK주식회사, SK텔레콤, SK하이닉스, SK플래닛의 개발자입니다.

본 세미나에서는 AI, Big Data, IoT, Cloud 등 총 19개 주제의 발표, 총 21개 솔루션·서비스가 전시 되는 등 개발자 간 교류 및 Network 형성에 기여하였습니다. SK그룹 ICT Summit을 통해 새로운 협력모델 발굴의 계기 및 SK그룹 차원의 기술 방향에 대한 종합적 이해와 관계사 별 시너지가 제고 될 것으로 기대됩니다.

